

## Impacto de los estilos de dirección en la satisfacción y compromiso de las personas

El 70% del nivel de satisfacción y compromiso tiene relación directa con los estilos de dirección del jefe inmediato. La pregunta sería: ¿qué estilo es el mejor a la hora de crear un ambiente de trabajo adecuado?

Directivo/estilo	Claridad	Responsabilidad	Valoración	Relación
<b>Imperativo</b>				
Análisis	Si bien eleva los estándares en el corto plazo, no proporciona visión global.	Busca el cumplir las normas y procedimientos; limita la toma de decisiones en las personas.	Promueve el feedback negativo y se focaliza por tanto en las correcciones.	Convierte a las personas en pasivas y no busca el sentido de pertenencia.

Directivo/estilo	Claridad	Responsabilidad	Valoración	Relación
<b>Orientativo</b>				
Análisis	Define expectativas y objetivos, individuales y colectivos	Promueve la autonomía en la toma de decisiones entre las personas	Pone el énfasis en el feedback positivo, como anclaje para crecer	Al compartir la visión y expectativas, promueve el sentimiento de equipo

Directivo/estilo	Claridad	Responsabilidad	Valoración	Relación
<b>Relacional</b>				
Análisis	Si bien incrementa la claridad de proyecto, no estimula el cumplimiento de tareas	Promueve la asunción de responsabilidades dentro de las personas	Puede tratar a todos por igual, no promoviendo la discriminación positiva	Se alientan las buenas relaciones entre los miembros del equipo

Directivo/estilo	Claridad	Responsabilidad	Valoración	Relación
<b>Participativo</b>				
Análisis	Puede existir una pérdida de los objetivos principales	Hay una clara implicación en la toma de decisiones colectiva	Promueve el reconocimiento individual y colectivo	Trabajan unidos en la construcción de planes y tomar decisiones

Directivo/estilo	Claridad	Responsabilidad	Valoración	Relación
<b>Coach</b>				
Análisis	Hay una dirección hacia metas a largo plazo y conocen qué se espera de ellos	Hay un interés particular y colectivo en alcanzar metas concretas	Se da un trato personalizado y un feedback de desarrollo por cada individuo	Promueve la cooperación mutua y el sentimiento de pertenencia