

Impacto de los estilos de dirección en la satisfacción y compromiso de las personas

El 70% del nivel de satisfacción y compromiso tiene relación directa con los estilos de dirección del jefe inmediato. La pregunta sería: ¿qué estilo es el mejor a la hora de crear un ambiente de trabajo adecuado?

Directivo/estilo	Claridad	Responsabilidad	Valoración	Relación
Imperativo				
Análisis	Si bien eleva los estándares en el corto plazo, no proporciona visión global.	Busca el cumplir las normas y procedimientos; limita la toma de decisiones en las personas.	Promueve el feedback negativo y se focaliza por tanto en las correcciones.	Convierte a las personas en pasivas y no busca el sentido de pertenencia.

Directivo/estilo	Claridad	Responsabilidad	Valoración	Relación
Orientativo				
Análisis	Define expectativas y objetivos, individuales y colectivos	Promueve la autonomía en la toma de decisiones entre las personas	Pone el énfasis en el feedback positivo, como anclaje para crecer	Al compartir la visión y expectativas, promueve el sentimiento de equipo

Directivo/estilo	Claridad	Responsabilidad	Valoración	Relación
Relacional				
Análisis	Si bien incrementa la claridad de proyecto, no estimula el cumplimiento de tareas	Promueve la asunción de responsabilidades dentro de las personas	Puede tratar a todos por igual, no promoviendo la discriminación positiva	Se alientan las buenas relaciones entre los miembros del equipo

Directivo/estilo	Claridad	Responsabilidad	Valoración	Relación
Participativo				
Análisis	Puede existir una pérdida de los objetivos principales	Hay una clara implicación en la toma de decisiones colectiva	Promueve el reconocimiento individual y colectivo	Trabajan unidos en la construcción de planes y tomar decisiones

Directivo/estilo	Claridad	Responsabilidad	Valoración	Relación
Coach				
Análisis	Hay una dirección hacia metas a largo plazo y conocen qué se espera de ellos	Hay un interés particular y colectivo en alcanzar metas concretas	Se da un trato personalizado y un feedback de desarrollo por cada individuo	Promueve la cooperación mutua y el sentimiento de pertenencia