

ChatGPT: ¿Oportunidad para introducir la Inteligencia Artificial en los despachos profesionales?

Sr. Lluís Vicente. Consultor en Transformación

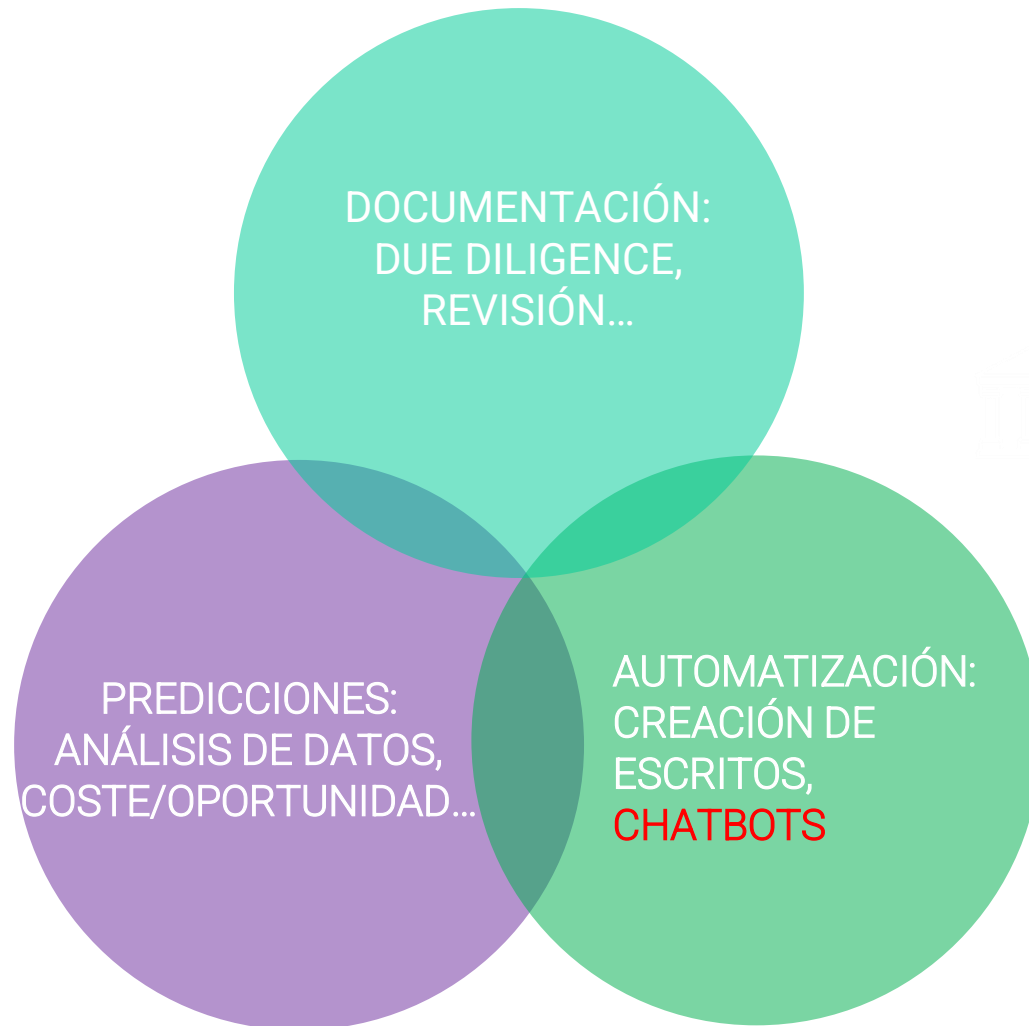
Barcelona, 9 de febrero de 2023



Objetivos del webinar

1. Conocer el ChatGPT, incluyendo su arquitectura.
2. Explorar casos de uso actuales en general y específicos del sector.
3. Identificar limitaciones y oportunidades en la adopción de los despachos profesionales.
4. Determinar criterios de inversión.

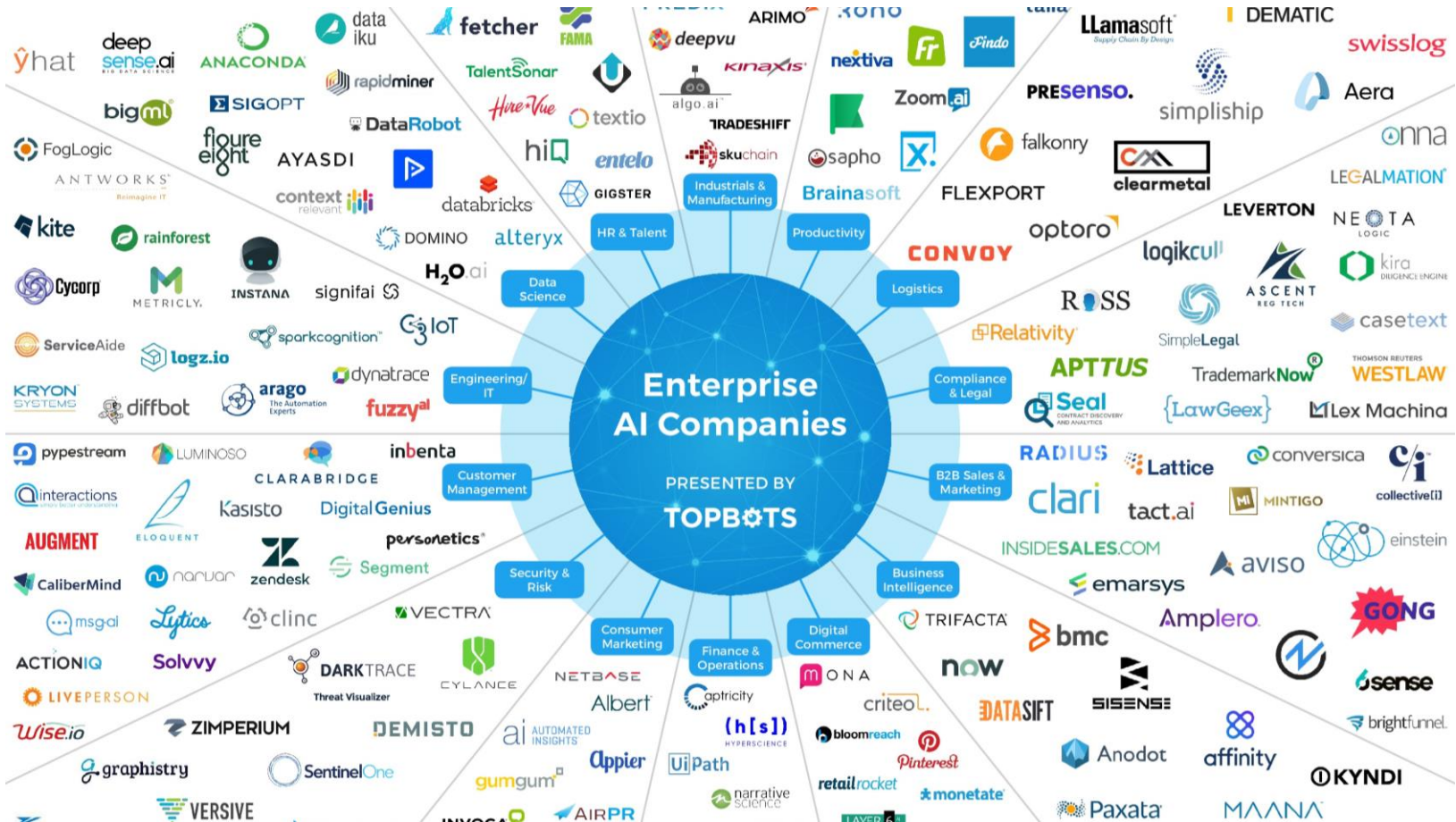
Inteligencia Artificial para despachos



¿Qué es un chatbot?

- Un chatbot es un software, basado en IA, diseñado **para conversar con seres humanos y realizar tareas de manera autónoma.**
- Los chatbots son robots **capaces de comunicarse en lenguaje natural**, generando un dialogo personalizado.

¿Oportunidad o hype?



En dónde estábamos...

-

+

FAQ Chatbot

- El BOT establece relaciones entre palabras para identificar las intenciones del usuario.
- Los chatbots sirven para facilitar el acceso a la información de grandes portales web o intranets corporativas, reduciendo llamadas a departamentos como el de Recursos Humanos u otros.



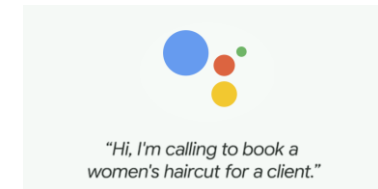
ASISTENTE VIRTUAL

- El BOT realiza transacciones estando conectado con sistemas de información corporativos y aplicaciones de terceros.
- Los **asistentes virtuales** pueden servir para realizar operativas de negocio: agendar reuniones, gestionar peticiones, y consultar datos en tiempo real.



AGENTE VIRTUAL

- En fase experimental, podría reemplazar tareas que realiza un empleado, entendiendo el contexto a cualquier entorno conversacional.
- El **agente virtual** sería capaz de realizar diálogos complejos, diversos procesos y controles de seguridad, llegando a aconsejar al usuario en la toma de decisiones.



La oportunidad de crecer para los despachos

- ❖ Utilizar Internet como palanca de ganar mercado y establecer servicios con los clientes.
- ❖ Simplificar los procesos de comercialización y de prestación de servicios.
- ❖ Customer Service como centro.
- ❖ Apostar por la Plataforma (relación y prestación de servicios)
- ❖ Reducir canales poco eficientes (e-mail y teléfono)

¿Cómo deberíamos haber empezado?

1. Identificar oportunidades: Servicios & Crecimiento incremental/exponencial.
2. Business Case: Inversión & Capacidades.
3. Valorar tecnología.
4. Hoja de ruta de implantación.

Motores de IA conversacionales hasta el momento...



Avance disruptivo que cambia las cosas...

ChatGPT: Optimizing Language Models for Dialogue

We've trained a model called ChatGPT which interacts in a conversational way. The dialogue format makes it possible for ChatGPT to answer followup questions, admit its mistakes, challenge incorrect premises, and reject inappropriate requests. ChatGPT is a sibling model to InstructGPT, which is trained to follow an instruction in a prompt and provide a detailed response.

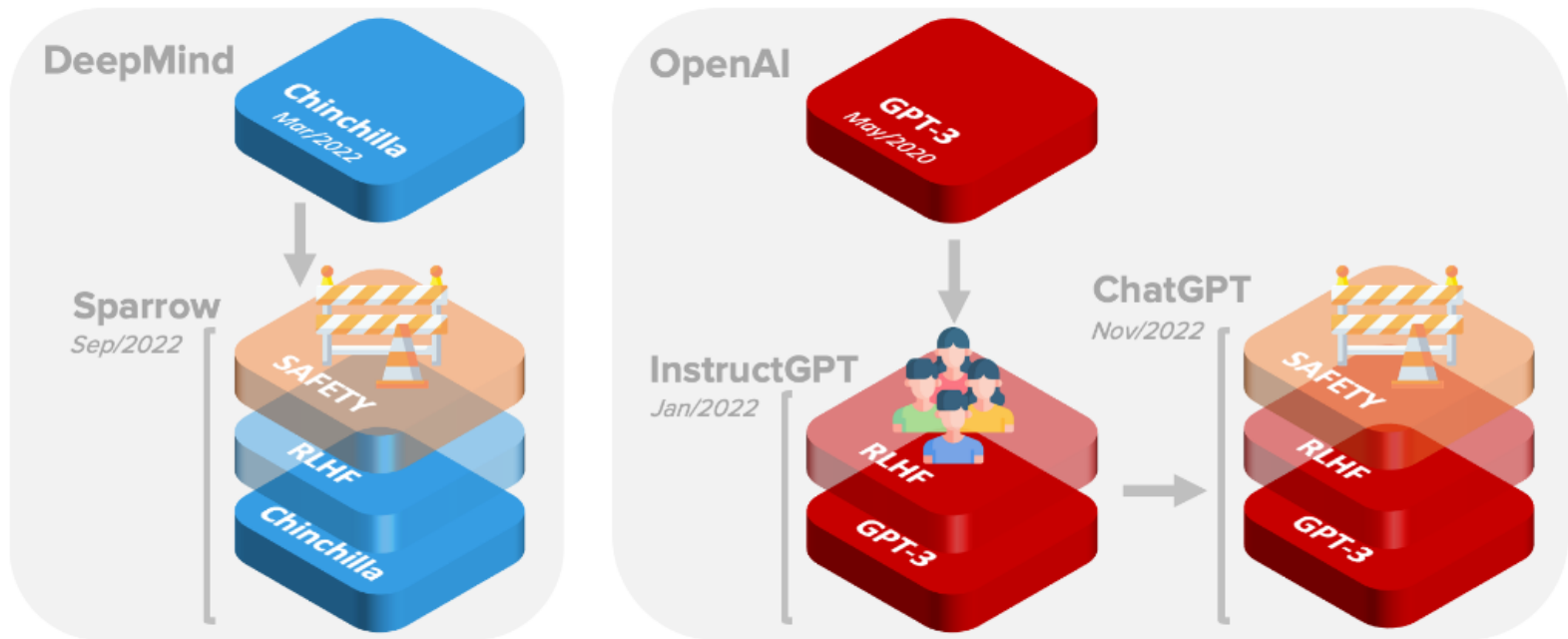
[TRY CHATGPT ↗](#)



Open IA: ¿Quiénes son?

1. Organización sin ánimo de lucro...
2. Elon Musk, fundador, pero desvinculado por no estar alineado con los valores de la empresa.
3. Siguen los fundadores Paypal, Y Combinator, LinkedIn.
4. Microsoft va a invertir 100 millones de dólares.

¿Qué hace diferente a ChatGPT?



Not to scale. Alan D. Thompson, December 2022. <https://lifefearshitect.ai/>

¿Qué hace diferente a ChatGPT?

1. Entrenado el equivalente a 300 años.
2. Conocimiento de 750GB de datos (artículos científicos+Wikipedia+Gutenberg)
3. Durante su entrenamiento hizo 3 billones de conexiones entre 1 trillón de palabras.
4. Realiza conexiones entre preguntas y su conocimiento adquirido, aprendiendo sobre cada contexto.

¿Qué hace diferente a ChatGPT?

5. Muy alto nivel de comprensión, contextualización, naturalidad y creatividad.
6. Dispone de más de 175 millones de parámetros para entender el lenguaje natural.
7. Puede tener conversaciones con humanos sin grandes diferencias respecto a respuestas de humanos.

¿De dónde ha extraído sus datos?

Dataset	Tokens (billion)	Assumptions	Tokens per byte (Tokens / bytes)	Ratio	Size (GB)
Web data	410B	–	0.71	1:1.9	570
WebText2	19B	25% > WebText	0.38	1:2.6	50
Books1	12B	Gutenberg	0.57	1:1.75	21
Books2	55B	Bibliotik	0.54	1:1.84	101
Wikipedia	3B	See RoBERTa	0.26	1:3.8	11.4
Total	499B				753.4GB

¿Cómo es de listo?

Field	Achievement	Result	Outperform human avg
Politics	ChatGPT writes several Bills (USA).	-	-
MBA	ChatGPT would pass an MBA degree exam at Wharton (UPenn).	B/B-	Yes
Accounting	GPT-3.5 would pass the US CPA exam.	57.6%	Yes
Legal	GPT-3.5 would pass the bar in the US.	50.3%	Yes
Medical	ChatGPT would pass the United States Medical Licensing Exam (USMLE).	>60%	Yes
IQ (fluid/aptitude)	ChatGPT outperforms college students on the RPM.	>98%	Yes
AWS certificate	ChatGPT would pass the AWS Certified Cloud Practitioner exam.	80%	Yes
IQ (verbal only)	ChatGPT scores IQ=147, 99.9th %ile.	>99.9%	Yes
SAT exam	ChatGPT scores 1020/1600 on SAT exam.	52%	Yes
General knowledge	GPT-3 would beat IBM Watson on <i>Jeopardy!</i> questions.	100%	Yes
IQ (Binet-Simon Scale, verbal only)	GPT-3 scores in 99.9th %ile (estimate only).	99.9%	Yes
General knowledge	GPT-3 outperforms average humans on trivia.	73%	Yes
Reasoning	GPT-3 would pass the SAT Analogies subsection.	65.2%	Yes

¿Cuáles son sus limitaciones?

1. No es sensible, sino que tiene reglas muy estrictas.
2. Ya no aprende, desde su lanzamiento (conocimiento de hechos posteriores a 2021)
3. Aún no es del todo fiable en sus respuestas y razonamientos.
4. Necesita supervisión humana, no puede ir solo.
5. No cuenta con una API abierta, no se puede explotar de forma libre.
6. Costes actuales de explotación en entornos empresariales.

Normas de comportamiento


Economía Política Tecnología Estrategia Lo último
Newsletter 

ChatGPT llegará a las aulas, los hospitales, los departamentos de marketing y a cualquier sitio con el auge de nuevas startups

Emilia David, Business Insider 15 ene, 2023 7:30h.



NurPhoto/Getty Images



Anuncio 



Publica tu libro gratis

Cumple tu sueño de publicar tu libro, sin pagar por ello. ¡Te damos una oportunidad!

 Editorial Autografía

[Más información](#)

- Los inversores han empezado a invertir dinero en la IA generativa, que muchos empresarios ven ya como una herramienta para resolver infinidad de problemas.
- Los expertos esperan que este año prospere especialmente esta tecnología.

Nueva generación de IA

1. Dalle-E (generación de imágenes)
2. Character.AI
3. You.com

¿Quién podría ser su víctima?

[About](#) [Store](#)

[Gmail](#) [Images](#)



[Sign in](#)

Google

Google Search

I'm Feeling Lucky

[Advertising](#) [Business](#) [How Search works](#)

[Privacy](#) [Terms](#) [Settings](#)

¿Posibles utilizaciones en nuestro ámbito?

Generación de texto:

GPT puede utilizarse para generar texto que imita el estilo y el tono de un autor humano.

¿Posibles utilizaciones en nuestro ámbito?

Traducción automática:

GPT puede utilizarse para realizar traducciones automáticas de textos escritos, de un idioma a otro. La calidad de la traducción depende del idioma y la complejidad del texto.

¿Posibles utilizaciones en nuestro ámbito?

Búsqueda de respuestas:

GPT puede utilizarse para proporcionar respuestas a preguntas.

Ventajas/desventajas en el sector

Posibles ventajas:

- Creación de los borradores de comunicaciones o contratos.
- Respuesta sobre cuestiones de poco valor.
- Captación de datos de posibles clientes.

Posibles desventajas:

- No cita fuentes, restando trazabilidad a la información.
- Posibles alucinaciones en las respuestas.
- Falta de conocimiento previo a 2021.

Prueba live

← → ↻ https://chat.openai.com/chat ☆

+ New chat

How Music Works ✎ 🗑️

Clear conversations

Light mode

OpenAI Discord

Updates & FAQ

Log out

vary from country to country and even within regions of a country, so it's important to find a lawyer who has experience practicing in the jurisdiction where your issue arises.

LL Hablas castellano?

🌀 Sí, hablo español. ¿En qué puedo ayudarte hoy? 👍 🗨️

LL ¿Me puedes facilitar jurisprudencia sobre temas de fiscalidad?

🌀 Sí, puedo proporcionar información y enlaces a jurisprudencia relacionada con temas de fiscalidad. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la jurisprudencia varía según el país y el sistema jurídico, y puede estar sujeta a cambios. Es recomendable consultar siempre la jurisprudencia más actual y relevante para tu caso en particular y buscar asesoramiento de un abogado especialista en derecho fiscal. 📄

ChatGPT Jan 9 Version. Free Research Preview. Our goal is to make AI systems more natural and safe to interact with. Your feedback will help us improve.

Ejemplo 1

LL

Tengo que vender mi empresa, que esta constituida como Sociedad Limitada ¿ desde una óptica fiscal , me interesa vender mi empresa , trasmitiendo las acciones o trasmitiendo la unidad productiva (fondo de comercio)?



Desde una perspectiva fiscal, la decisión sobre cómo vender una empresa depende de diversos factores, incluyendo:



1. Tratamiento fiscal de la plusvalía: La venta de acciones de una sociedad limitada puede estar sujeta a una tributación sobre la plusvalía generada en la operación. Por otro lado, la venta de un fondo de comercio puede estar sujeta a tributación sobre el importe total de la transacción.
2. Impuestos sobre la renta: La venta de acciones puede dar lugar a la generación de ingresos por renta, mientras que la venta de un fondo de comercio se considera una transmisión de bienes.
3. Regulación: La venta de acciones de una sociedad limitada puede estar sujeta a regulaciones específicas, como la obligación de publicar anuncios o informes, mientras que la venta de un fondo de comercio puede estar regulada por leyes de comercio.

En conclusión, la decisión sobre si vender las acciones o el fondo de comercio de una sociedad limitada depende de los objetivos fiscales y de negocios específicos de cada caso. Es importante consultar a un asesor fiscal antes de tomar una decisión.

Ejemplo 2

LL

¿ Soy un autónomo y desearía saber a partir de que parámetros me puede interesar más tributar como Sociedad Limitada, es decir pasar de Autónomo a Sociedad Limitada?



Hay varios factores que pueden influir en la decisión de pasar de autónomo a Sociedad Limitada, algunos de ellos incluyen:

1. Separación de responsabilidad personal: Al convertirse en Sociedad Limitada, la responsabilidad del negocio se limita a los activos de la empresa.
2. Mejoras fiscales: Algunos autónomos pueden verse beneficiados por tributar como Sociedad Limitada, dependiendo de su rentabilidad y del régimen fiscal elegido.
3. Facilidad de contratación: Una sociedad limitada puede resultar más atractiva para posibles clientes y socios comerciales.
4. Facilidad de gestión y administración: Las Sociedades Limitadas pueden ser más fáciles de gestionar y administrar que una empresa individual.

Es importante considerar que la conversión a Sociedad Limitada requiere un proceso más complejo que mantener una actividad autónoma, y que existen requisitos y costos adicionales, por lo que se recomienda consultar a un asesor fiscal antes de tomar una decisión.

Ejemplo 3

LL ¿La venta de una cartera de clientes (fondo de comercio) está sujeto a IVA?



Sí, la venta de una cartera de clientes o fondo de comercio está sujeta a impuesto sobre el valor añadido (IVA) en la mayoría de los países. En la mayoría de los casos, el importe total de la transacción se considera una entrega de bienes sujeta a IVA, salvo que existan exenciones o reducciones específicas en la legislación fiscal.



Es importante tener en cuenta que la tributación de la venta de un fondo de comercio puede variar en función de la legislación fiscal de cada país, por lo que es recomendable consultar a un asesor fiscal para obtener información detallada y precisa sobre la tributación aplicable en cada caso.

Ejemplo 4

LL ¿La venta de una cartera de clientes (fondo de comercio) está sujeto a IVA?



Sí, la venta de una cartera de clientes o fondo de comercio está sujeta a impuesto sobre el valor añadido (IVA) en la mayoría de los países. En la mayoría de los casos, el importe total de la transacción se considera una entrega de bienes sujeta a IVA, salvo que existan exenciones o reducciones específicas en la legislación fiscal.



Es importante tener en cuenta que la tributación de la venta de un fondo de comercio puede variar en función de la legislación fiscal de cada país, por lo que es recomendable consultar a un asesor fiscal para obtener información detallada y precisa sobre la tributación aplicable en cada caso.

¿Perspectivas de futuro?

≡ BUSINESS INSIDER

Economía Política Tecnología Estrategia Lo último

Newsletter 

ChatGPT llegará a las aulas, los hospitales, los departamentos de marketing y a cualquier sitio con el auge de nuevas startups

Emilia David, Business Insider 15 ene, 2023 7:30h.



NurPhoto/Getty Images



Publica tu libro gratis

Cumple tu sueño de publicar tu libro, sin pagar por ello. ¡Te damos una oportunidad!

 Editorial Autografía

[Más información](#)

- Los inversores han empezado a invertir dinero en la IA generativa, que muchos empresarios ven ya como una herramienta para resolver infinidad de problemas.
- Los expertos esperan que este año prospere especialmente esta tecnología.

¿Perspectivas de futuro?

El Confidencial



Pon rumbo a las pistas.
Rereva y despreocúpate. Hertz. Let's Go!

Reserva ahora

Hertz

ROBOTS VS. LETRADOS

El 'chatbot' que resuelve consultas legales básicas y hace temblar a los abogados

ChatGPT puede mantener conversaciones de todo tipo, incluidas de tipo jurídico. ¿Estamos ante el germen de la tecnología que puede sustituir a los profesionales del derecho?



El chat da respuestas sobre dudas legales básicas. (EFE/Andreu Dalmau)

¿Perspectivas de futuro?



20 bits

Llamadas ilimitadas | Precio final

Un robot participará por primera vez en un juicio como 'asesor legal'

RAQUEL HOLGADO / NOTICIA / 10.01.2023 - 17:13H

- La compañía DoNotPay utilizó el ChatGPT para mejorar las capacidades de su tecnología y ahora la usará en dos casos de multas por exceso de velocidad.
- Nadie usa Bing, así que Microsoft va a integrar ChatGPT en el buscador para atraer usuarios



¿Quiere ahorrar un 27% en costes de adquisición de

¿Perspectivas de futuro?

EDITORS' PICK

Armed With ChatGPT, Cybercriminals Build Malware And Plot Fake Girl Bots

Thomas Brewster Forbes Staff

Associate editor at Forbes, covering cybercrime, privacy, security and surveillance.

Follow

1
0

Jan 6, 2023, 12:06pm EST



El futuro es ahora...

The new subscription plan, ChatGPT Plus, will be available for \$20/month, and subscribers will receive a number of benefits:

- General access to ChatGPT, even during peak times
- Faster response times
- Priority access to new features and improvements

ChatGPT Plus is available to customers in the United States, and we will begin the process of inviting people from our [waitlist](#) over the coming weeks. We plan to expand access and support to additional countries and regions soon.

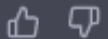
¿Qué puedo hacer?



¿Qué estrategia debe seguir la profesión legal para no ser reemplazada por la IA?



La profesión legal debe seguir una estrategia enfocada en la especialización y el desarrollo de habilidades humanas únicas, como la empatía, la capacidad de resolución de conflictos y la capacidad de pensamiento crítico y creativo. Además, debería explorar formas de trabajar junto con la IA, aprovechando sus fortalezas para mejorar la eficiencia y la precisión, mientras mantienen su papel crucial en el asesoramiento y la resolución de problemas complejos. La formación continua y la adaptabilidad a los cambios también son clave para mantenerse relevantes en un entorno cambiante.



Hazlo tu mismo...

Introducing ChatGPT research release [Try >](#) [Learn more >](#)

OpenAI [API](#) [RESEARCH](#) [BLOG](#) [ABOUT](#)

[OVERVIEW](#) [PRICING](#) [DOCS ↗](#) [EXAMPLES ↗](#) [LOG IN](#) [SIGN UP](#)

Build next-gen apps with OpenAI's powerful models.

Access GPT-3, which performs a variety of natural language tasks, Codex, which translates natural language to code, and DALL-E, which creates and edits original images.

[GET STARTED](#) [READ DOCUMENTATION](#)

Developers can now begin building apps with the DALL·E API.

More than 3 million people are already using DALL·E to extend their creativity and speed up their workflows, generating over 4 million images a day. Get started with this same technology in a matter of minutes.

[GET STARTED](#) [LEARN MORE](#)

¿Dudas? ¿Preguntas? ¿Comentarios?

¡Muchas gracias!

lluis.vicente@quantion.com
@lluisvicente